

INDONESIA TRAVEL

ALGEMENE REISVOORWAARDEN (versie 1 december 2011)

Art. 1 Begrippen

Indonesia Travel

Indonesia Travel is ingeschreven bij de KvK Brabant onder nr. 17132189 als "Indonesia Travel 'Jalan Jalan'".

Adres

Genoehuis 53, 5661 PC, Geldrop, Nederland.

Website : www.indonesiatravel.nl

E-mail : info@indonesiatravel.nl

Contractant

Degene die de reisovereenkomst heeft aangegaan.

Deelnemer

Degene die de reis onderneemt.

Activiteit

Een van de standaard aangeboden arrangementen dan wel een persoonlijk overeengekomen arrangement.

Reisovereenkomst

De overeenkomst waarbij Indonesia Travel zich verbindt de activiteit te leveren en de contractant zich door middel van de ondertekening van het aanmeldingsformulier verbindt zijn verplichtingen na te komen.

Art. 2 Overeenkomst

De reisovereenkomst komt eerst tot stand nadat Indonesia Travel schriftelijk heeft bevestigd met de aanmelding van de contractant akkoord te gaan.

Het aanmeldingsformulier, waaronder eveneens wordt verstaan een door de contractant ondertekende offerte, wordt geacht een geheel uit te maken met de reisovereenkomst.

De contractant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Art. 3 Aanmelding

1. De aanmelding voor een activiteit dient te geschieden door het invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier. Indien de contractant minderjarig is, is tevens de handtekening van een ouder of voogd vereist.
2. Per deelnemer (uitgezonderd gezinsleden) is een volledig ingevuld aanmeldingsformulier vereist.
3. Het aanmeldingsformulier dient te worden gezonden naar het postadres van Indonesia Travel.

Mocht, om welke reden dan ook, de Indonesia Travel activiteit niet meer geboden kunnen worden, dan wordt zo spoedig mogelijk contact opgenomen.

Art. 4 Betaling

1. De aanbetaling bedraagt tenminste € 50 per deelnemer en maximaal 20 % van de reissom. De hoogte van de aanbetaling en de overige betaaltermijnen worden vastgesteld door Indonesia Travel en zijn vermeld op de factuur.
2. Na ontvangst van aanmeldingsformulier en na schriftelijke bevestiging (tevens factuur) door Indonesia Travel wordt de overeenkomst ingevolge artikel 2 geacht te zijn gesloten.
3. De totaal verschuldigde aanbetaling dient hierna direct te worden voldaan door middel van storting of overschrijving op bank-rekeningnummer 54.33.67.436 t.n.v. Indonesia Travel te Geldrop.
4. Indien de aanbetaling niet binnen 2 weken na toezending van de bevestiging is ontvangen, heeft Indonesia Travel het recht de aanmelding te annuleren.
5. Het restantbedrag van de reissom dient 6 weken voor de startdatum volledig voldaan te zijn. Bij boekingen korter dan 6 weken voor vertrek dient de totale reissom direct volledig te worden voldaan.
6. Bij niet tijdige betaling van het restantbedrag zal contact worden opgenomen en zal de contractant alsnog in de gelegenheid worden gesteld het verschuldigde te voldoen en wel binnen 7 dagen na de sommatie. Indien het restant ook dan niet op tijd wordt ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd met ingang van de dag waarop de betaling ontvangen had moeten zijn. In een dergelijk geval heeft de contractant géén recht op terugbetaling van de betaalde aanbetaling.

Art. 5 Reissom

- A. Het in de folders, brochures en op de website gepubliceerde deelnemersbedrag geldt per persoon.
- B. In het bedrag zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals deze staan vermeld bij de desbetreffende activiteit of in het opgestelde en overeengekomen reisplan.
- C. De hoogte van het deelnemersbedrag kan na publicatie daarvan in de loop der tijd onderhevig zijn aan wijzigingen o.a. ten gevolge van algemene prijsstijgingen, heffingen, belastingen, verhoging van tarieven ten gevolge van inflatiebestrijding of door de noodzaak uit te wijken naar een andere accommodatie.
 - 1. zolang de volledige reissom nog niet is voldaan heeft Indonesia Travel het recht om substantiële wijzigingen in de tarieven door te berekenen. Zij zal de contractant hierover tijdig informeren. Indien deze hiermee niet akkoord gaat dient hij dit onmiddellijk schriftelijk te melden; hij annuleert daarmee tevens de reisovereenkomst. Indonesia Travel zal de annulering eveneens schriftelijk bevestigen en het reeds betaalde deel van de reissom terugbetalen.
 - 2. voor zover de veranderingen door de Overheid uitgevaardigde maatregelen betreffen heeft Indonesia Travel het recht de wijzigingen door te berekenen en kan de contractant de overeenkomst om die redenen niet annuleren.

Art. 6 Reisbescheiden

Het deelnameformulier, brochures over de geboekte activiteit en de overige reisinformatie, worden zo spoedig mogelijk nadat de volledige reissom is voldaan, toegezonden.

Art. 7 Verzekeringen

De contractant en/of de deelnemers dienen zelf te zorgen voor een reis- en bagageverzekering, een annuleringsverzekering en een verzekering tegen ziektekosten. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het sluiten van de juiste verzekeringsdekking voor de geboekte activiteit.

Indonesia Travel kan de verzekeringen voor de deelnemers afsluiten.

Art. 8 Verplichtingen

1. Indonesia Travel is verplicht om de aangeboden activiteit te leveren en naar redelijkheid en billijkheid alles te doen wat in haar vermogen ligt om de verwachtingen die zij in haar folders en brochures heeft gewekt, waar te maken.
2. Indonesia Travel en/of de plaatselijke leiding zal ingeval van bijzondere omstandigheden in redelijkheid al het mogelijke ondernemen om de deelnemer(s) te helpen; de kosten van de technische- of medische hulp komen voor rekening van de contractant.
3. De contractant is verplicht om de uit de overeenkomst voortvloeiende reissom tijdig te voldoen.
4. De contractant en/of de deelnemers zijn verplicht zelf te controleren of ten tijde van de aanvang van de activiteit er mogelijk een wijziging is ingevoerd terzake van de benodigde reisdocumenten dan wel de voorwaarden voor het reizen in de diverse landen.
5. De deelnemers zijn verplicht om de aanwijzingen van Indonesia Travel respectievelijk de plaatselijke leiding op te volgen. Indien hier niet aan wordt voldaan, waardoor de voortgang van de reis wordt belemmerd of bemoeilijkt, heeft Indonesia Travel en/of de plaatselijke leiding het recht de deelnemer of deelnemers van verdere deelname aan de activiteit uit te sluiten. In een dergelijk geval bestaat nimmer recht op restitutie van (een deel van) de betaalde reissom.

Art. 9 Aansprakelijkheid

1. Indonesia Travel draagt zorg voor een goede uitvoering van de reis, zoals is vastgelegd in het reisplan en overige informatie, in overeenstemming met de normen en faciliteiten die in Indonesië gebruikelijk zijn.
2. Noch Indonesia Travel, noch de plaatselijke leiding van de activiteiten aanvaarden welke aansprakelijkheid dan ook voor de gevolgen van dood, lichamelijk letsel, diefstal, verlies, ongeval, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit de gezondheidstoestand van een deelnemer. De deelnemers dienen zich persoonlijk tegen deze risico's te verzekeren (zie artikel 7).
3. De aansprakelijkheid voor schade, die direct en aantoonbaar voortkomt uit ondeskundig of onverantwoord handelen of grove nalatigheid van Indonesia Travel bedraagt ten hoogste de omvang van de schade zelf maar maximaal de hoogte van de reissom.
4. De aansprakelijkheid van Indonesia Travel voor schade, die direct en aantoonbaar voortkomt uit ondeskundig of onverantwoord handelen of grove nalatigheid van een

persoon, van wiens dienst bij de uitvoering van de reis gebruik wordt gemaakt, bedraagt ten hoogste de omvang van de schade zelf maar maximaal de hoogte van de door die persoon geleverde dienst.

5. Indien Indonesia Travel aansprakelijk is voor door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt worden door geldende internationale verdragen.
6. Overmacht ontheft Indonesia Travel van al haar verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan natuurrampen, abnormale en onvoorziene (weers)omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Indonesia Travel en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
7. Indonesia Travel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet hebben, niet bij zich hebben dan wel het verlopen zijn van de geldigheidsduur van documenten (zoals paspoort en groene kaart) die nodig zijn om door landen te reizen resp. deze te bezoeken.
8. Alle deelnemers dienen een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten met voldoende dekking. Indonesia Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die onder de dekking van een reis- en annuleringsverzekering valt of zou hebben gevallen.
9. Kennelijke fouten en vergissingen in publicaties van Indonesia Travel binden haar niet.

Art. 10 Wijzigingen van een activiteit

1. Gewenste wijzigingen en/of aanpassingen van een activiteit dienen altijd van tevoren te worden overeengekomen. Indien aan de vraag kan worden voldaan zal de verandering schriftelijk door Indonesia Travel wordt bevestigd.
2. Aan wijzigingen en/of aanpassingen van een eenmaal geboekte reis zijn, voor zover de gewenste verandering (nog) realiseerbaar is, kosten verbonden van € 25,-- per deelnemer, vermeerderd met de eventuele meerkosten.
3. Indien wijzigingen en/of aanpassingen, om welke reden dan ook, niet meer gerealiseerd kunnen worden is de contractant gehouden de verplichtingen uit de oorspronkelijke overeenkomst na te komen.

Art. 11 Wijziging door omstandigheden

a. Voor aanvang van de activiteit

Weersomstandigheden, terreingesteldheid en andere onvoorziene

omstandigheden kunnen wijzigingen noodzakelijk maken. Indonesia Travel zal de contracten zo spoedig mogelijk informeren indien zich een zodanig omstandigheid vóór het vertrek voordoet. Indonesia Travel neemt op zich om te zorgen voor een gelijkwaardig aanbod. Indien dit niet mogelijk blijkt, dan heeft de contractant het recht de overeenkomst te annuleren. Alsdan heeft de contractant, tenzij sprake is van overmacht (artikel 9 sub b), recht op terugbetaling van een deel van de reissom en wel in verhouding tot het in redelijkheid en billijkheid vast te stellen verschil tussen de oorspronkelijke en de nieuwe activiteit.

b. Tijdens de activiteit

Indien een omstandigheid als onder sub a beschreven zich tijdens het verblijf voordoet, zal door de plaatselijke leiding (al naar gelang de activiteit) ter plaatse naar een passende oplossing gezocht worden. Contractant kan echter nimmer recht doen gelden op een terugbetaling van (een deel van) de reissom.

Art. 12 Annulering

A. door Indonesia Travel

1. Indonesia Travel heeft het recht om bij niet tijdige betaling (zie artikel 4 sub d en e) de geboekte activiteit te annuleren.
2. Indonesia Travel heeft het recht een geboekte activiteit te annuleren indien zij door overmacht (zie artikel 9 sub b) niet in staat is de activiteit te leveren.

B. door de contractant

- 1 De contractant heeft het recht een geboekte reis te annuleren als omschreven in artikel 5 sub c.1 (verhoging reissom) en artikel 11 sub a (alternatieve activiteit).
- 2 De contractant heeft het recht, om welke reden dan ook, geen gebruik te maken van een geboekte activiteit. Hij is evenwel verplicht om te allen tijde de totaal verschuldigde reissom te betalen. Indien de reden van annulering gedekt is onder de annuleringsverzekering kan de contractant zich tot zijn verzekeraar wenden.
- 3 Indien slechts een of meer deelnemers geen gebruik (kunnen) maken van de activiteit geldt het bepaalde in sub 2 van dit artikel.

In alle gevallen dient een annulering schriftelijk te geschieden. Telefonische of mondelinge annuleringen worden niet in behandeling genomen.

Art. 13 Bijzondere voorwaarden voor fietsvakanties

1. Wijzigingen in het programma tijdens de deelname aan een activiteit zijn alleen in overleg met de gids; uiteindelijk beslist de gids. Wijziging van een activiteit vòòr de aanvang van een activiteit : zie het bepaalde in artikel 10.
2. Indien een deelnemer, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld door eigen foutieve inschatting, uitvalt door opgelopen blessures, ongeval of ziekte) de activiteit niet wil of kan afmaken, dan komen de eventueel daaruit voortvloeiende kosten, waaronder extra reis- en verblijfkosten, voor rekening van de deelnemer. Er bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom.
3. Indien een deelnemer om wat voor reden dan ook niet kan starten op de eerste dag van het arrangement, kan het programma in verband met de gedane reserveringen niet opgeschoven worden. Men dient dan te starten op de route conform de desbetreffende dag van het arrangement. De eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. In een dergelijk geval bestaat nimmer recht op restitutie van (een deel van) de reissom.
4. Deelnemer(s) aan een activiteit dienen zich te houden aan de voorgeschreven route. Indien daarvan ernstig wordt afgeweken zonder toestemming van Indonesia Travel of de plaatselijke leiding, kan een beroep worden gedaan op het bepaalde in artikel 8 sub e. De deelnemer heeft alsdan ook geen recht meer op de hulp als omschreven in artikel 8 sub b.
5. De plaatselijk leiding is gerechtigd een deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien deze een normale en goede voortgang van de Indonesia Travel-activiteit tegenwerkt of belemmert. Zie het bepaalde in artikel 8 sub e.
6. Deelnemers aan de activiteiten van Indonesia Travel dienen een goede gezondheid te hebben. Bij twijfel wordt geadviseerd een arts te raadplegen. De deelnemer draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor deelname aan het programma. Indonesia Travel is niet aansprakelijk voor een verkeerde inschatting door de deelnemer zelf c.q. door een arts, inzake zijn lichamelijke conditie en/of algehele gezondheid.
7. Deelnemers aan een activiteit van Indonesia Travel dienen te voldoen aan de volgende eisen: beschikken over een uitstekende lichamelijke conditie, over een goede en adequate uitrusting en verzekerd te zijn tegen de gevolgen van sportongevallen. Indonesia Travel is niet aansprakelijk voor een verkeerde inschatting van de zwaarte van het programma

- door de deelnemer zelf.
8. Indien door plotseling optredende zeer slechte weersomstandigheid tijdens een activiteit moet worden afgeweken van het programma, zijn de eventueel daaruit voortvloeiende kosten, waaronder extra reis- en verblijfkosten, voor rekening van de deelnemer(s).

Art.14 Voorwaarden huurfiets INDONESIA TRAVEL

a. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid bij schade of diefstal van de fiets begint op het moment dat de fiets aan de huurder wordt uitgereikt. Bij overhandiging van de fiets dient u de fiets goed te controleren op gebreken en/of beschadigingen. Indien u op- en/of aanmerkingen dient, heeft u deze direct te melden bij de reisbegeleiding, die hiervan aantekeningen maakt en zonodig de fiets repareert.

b. Diefstal

Voor diefstal van de fiets bent u aansprakelijk, tenzij de fiets op slot stond en vast aan een paal of hek, en zo mogelijk aan een andere fiets. Hiervoor wordt bij de fiets een slot meegeleverd.

In geval van diefstal dient u aan te tonen dat de fiets op slot stond d.m.v. het kapotte slot en uw sleutel. Zet dus uw fiets altijd op slot, ook al bent u maar even een broodje aan het kopen!

Bij diefstal van de fiets (indien niet op slot) of 'total loss' zal in rekening worden gebracht:

- de dagwaarde van de fiets
- vervangingskosten voor de fiets à € 75,- (handling en transport)

c. Schade

Voor beschadigingen ontstaan door een ongeval of onoordeelkundig gebruik bent u ten alle tijden zelf aansprakelijk (uiteraard niet de normale slijtage). Is de schade groter dan € 50,- (o.a. diefstal) dan dient u zelf het herstel hiervan onmiddellijk te regelen. Vraag om een betaalbewijs en specificatie i.v.m. het verhalen van de schade op uw reisverzekering. Bij schade of vermissing van onderdelen of toebehoren zoals wiel, fietstas, reparatiesetje, pompje, slot en sleutel worden de in Indonesië geldende winkelprijzen in rekening gebracht, inclusief arbeidsloon.

Indien u een fiets van INDONESIA TRAVEL huurt houdt dat in dat u akkoord gaat met bovengenoemde voorwaarden.

Art. 15 Klachten

Indien een activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen

die men op grond van de publicaties redelijkerwijs mocht verwachten, kan de contractant ter plaatse aan de reisleiding of dienstdoende contactpersoon een klacht indienen. Indonesia Travel en/of de plaatselijke leiding zullen alle pogingen in het werk stellen de deelnemer(s) naar redelijkheid en billijkheid hulp en bijstand te verlenen respectievelijk de ontstane onvolkomenheden te verhelpen. Wordt het probleem niet verholpen, dan dient u dit tijdens de reis of direct na afloop van de reis te melden aan Indonesia Travel. Binnen 1 maand na ontvangst wordt op deze klacht gemotiveerd geantwoord.

Art. 16 Toepassing

In gevallen waar onderhavige reisvoorwaarden niet voorzien, conformeert Indonesia Travel zich aan de reisvoorwaarden van de ANVR. Op de reisovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.